

Superviseur(e) des centres touristiques

Service de développement économique, marketing, et communications

PÉRIODE DU POSTE

Temporaire, saisonnier (8 mois par année/40heures semaine)

SOMMAIRE DU POSTE

En tant que Superviseur(e) des Centres touristiques, tu seras au cœur de l'expérience touristique de Grand-Sault. Tu dirigeras une équipe dynamique, offrira une expérience mémorable aux visiteurs et contribuera à faire rayonner notre belle région.

COMPÉTENCES ET APTITUDES

- **Bilinguisme** : Tu parles couramment français et anglais, car la diversité des visiteurs mérite des échanges fluides et chaleureux!
- **Leadership** : Tu sais inspirer et guider ton équipe tout en créant une atmosphère de travail positive et énergisante.
- **Créativité et débrouillardise** : Tu as des idées à revendre pour rendre chaque journée plus amusante et mémorable pour les visiteurs et ton équipe!
- **Sens de l'organisation** : Tout comme un chef d'orchestre, tu sais jongler avec les tâches administratives et les activités en cours sans perdre ton sourire.
- **Passion pour le tourisme** : Tu es motivé par l'idée de partager l'histoire et les trésors de notre région avec des gens de tous horizons.
- **Permis de conduire valide** : Pour tes déplacements entre les centres touristiques et le Camping.

RÔLES ET RESPONSABILITÉS

- **Partage ta passion pour notre histoire et nos attractions** : Tu connaîtras sur le bout des doigts nos sites touristiques, légendes locales, et l'histoire de notre région, tout en guidant les visiteurs à travers nos tournées captivantes!
- **Forme et motive ton équipe** : Tu seras responsable de l'entraînement des ambassadeurs touristiques, en t'assurant qu'ils offrent des informations géniales et intéressantes à chaque visiteur.
- **Organise des journées bien remplies** : De la planification des quarts de travail à la gestion des tournées guidées, tu t'assures que tout roule et que l'expérience soit parfaite pour nos visiteurs.

- **Sois le leader de la sécurité et du bien-être** : Tu veilleras à ce que ton équipe travaille dans un environnement sûr et agréable, en suivant les protocoles de santé et sécurité.
- **Reste au top de l'organisation** : Comptabiliser les dépôts, gérer l'inventaire et compiler des statistiques, ça ne te fait pas peur! Tu aimes avoir tout sous contrôle tout en gardant une ambiance de travail légère.
- **Fais briller nos espaces** : Tu supervises la propreté et l'organisation des centres, de la boutique et du camping, pour que tout soit parfait pour nos visiteurs. Chaque détail compte!
- **Gère la fin de saison avec brio** : Lorsque l'été tire à sa fin, tu es là pour superviser la fermeture des centres et t'assurer que tout est bien organisé et prêt pour l'année suivante. Et bien sûr, un dernier tour avec la Coordinatrice pour un check final!

Horaire :

- Mois d'avril, mai, juin, septembre et octobre : 10 h 00 – 18 h 00
- Mois de juillet et août : 9 h 00 – 19 h 00
- Disponibilité requise certains week-ends en fonction des besoins.

Mise en garde : Les énoncés ci dessus reflètent les éléments caractéristiques de l'emploi identifié et sont destinés à décrire la nature générale et le niveau de travail effectué et ne doivent pas être considérés comme une énumération exhaustive de toutes les responsabilités, fonctions, capacités et exigences occupationnelles inhérentes. Tous les membres du personnel peuvent, de temps à autre, être amenés à effectuer des tâches en dehors du cadre de leurs responsabilités normales, selon les besoins